



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van Het BEVON Gilde B.V. per 1 oktober 2013

Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij HET BEVON GILDE B.V., ook actief onder de handelsnaam BEVON Team, hierna te noemen: "BEVON" partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door BEVON uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

- 2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor BEVON eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van BEVON, of als BEVON daaraan uitvoering geeft.
- 2.2 De verplichtingen van BEVON gaan nooit verder dan door BEVON schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van BEVON zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is BEVON gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij BEVON mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en BEVON de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben "de opdrachtbevestiging"
- 3.4 E-commerce: Aanbiedingen of prijsopgaven op de websites van BEVON dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Klant tot het doen van een aanbod. BEVON is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Klant geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als BEVON een order schriftelijk aanvaardt, of daaraan als Leverancier uitvoering geeft.
- 3.5 E-commerce: Een actie op een website heeft slechts een beperkte geldigheidsduur. Specifieke en/of aanvullende voorwaarden kunnen op een actie van toepassing zijn. Van zowel de geldigheidsduur alsook specifieke, dan wel aanvullende voorwaarden, staat een vermelding bij de actie.
- 3.6 E-commerce: Klant erkent dat elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand kunnen laten komen. Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van BEVON die door deze communicatie tot stand komen gelden als bewijs.

Artikel 4 Medewerking door cliënt

- 4.1 Cliënt zal BEVON steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan BEVON verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is BEVON bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 BEVON neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 BEVON zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van BEVON bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BEVON het recht bepaalde werkzaamheden en/of leveringen te laten verrichten door derden.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

- 6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door BEVON in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- 6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van BEVON.
- 6.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 6.4 Indien naar het oordeel van BEVON een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is BEVON bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 7 Prijzen en honorarium

- 7.1 Alle door Leverancier gecommuniceerde prijzen zijn in Euro, exclusief omzetbelasting (tenzij anders aangegeven) en exclusief eventuele overige wettelijke of anderszins van overheidswege verplichte toeslagen, tenzij expliciet anders is aangegeven.
- 7.2 E-commerce: Bezorgkosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen. Per bestelling wordt éénmalig bezorgkosten in rekening gebracht ongeacht het aantal deelleveringen (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen). De hoogte van de bezorgkosten is terug te vinden op het Internet of deze zal kenbaar worden gemaakt voordat de Klant een bestelling plaatst.
- 7.3 Verleende kortingen en of andere (prijs) afspraken gelden telkens voor een enkele Overeenkomst. Hieruit kunnen geen rechten ontleend worden voor andere Overeenkomsten.
- 7.4 Partijen kunnen bij het tot stand komen van een advies- of projectovereenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 7.5 Prijzen van producten zijn exclusief verzend- en transportkosten. Adviestarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders wordt overeengekomen. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- 7.6 Voor overeenkomsten met een inspanningsverplichting kan een deel van het honorarium afhankelijk worden gesteld van de klanttevredenheid. Dit wordt dan expliciet vermeld in de overeenkomst.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 E-commerce: Orders tot een totaalorderbedrag tot EUR 350,= excl. BTW dienen vooruit te worden betaald. Dit kan geschieden door middel van iDEAL, paypal of rechtstreekse overschrijving op de bankrekening van BEVON, onder vermelding van het ordernummer en cliëntgegevens. Voor orderbedragen van EUR 350,= en hoger geldt artikel 8.2
- 8.2 Betaling voor leveringsopdrachten van meer dan EUR 350,= ex BTW en adviesdiensten dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door BEVON aan te wijzen bankrekening.
- 8.3 Bij trainings- en adviesdiensten dient cliënt 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

- 8.4 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. BEVON is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald door onderstaande incassokosten rekentabel. De incassokosten bedragen:
Voor bedragen tot EUR 2500,= bedraagt het 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 40,=
Voor bedragen van EUR 2500,= tot 5000,= bedraagt het EUR 375,= + 10% van het bedrag boven EUR 2500,=
Voor bedragen van EUR 5000,= tot 10.000,= bedraagt het EUR 625,= + 5% van het bedrag boven EUR 5000,=
Voor bedragen hoger dan EUR 10.000,= bedragen de kosten EUR 875,= + 1% van het bedrag boven EUR 10.000,=
Bovenvermelde incassokosten zullen verhoogd worden met eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.5 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van BEVON dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 8.6 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 9 Termijnen

- 9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij BEVON schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en BEVON ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Het eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke bezorging, pas over op de Klant nadat deze al hetgeen hij ter zake van enige Overeenkomst met Leverancier is verschuldigd volledig heeft voldaan. Daaronder is mede begrepen vergoeding van rente en kosten (ook van eerdere uitgevoerde bestellingen).
- 10.2 De Klant mag de Producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden, verhuren, in gebruik geven, verpanden of anderszins bezwaren, totdat de feitelijke overdracht van eigendom heeft plaatsgevonden en mag, behoudens andere bepalingen en verplichtingen, het Product enkel met de bestemming, zoals deze bij het sluiten van de Overeenkomst is bepaald of redelijkerwijs was te verwachten, corresponderend gebruik worden toegepast. De klant is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Leverancier eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van klant's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. De Klant zal zijn afnemer van de eigendomsrechten van Leverancier op de hoogte stellen.
- 10.3 In geval van leveringen van software verkrijgt de Klant alleen de gebruiksrechten en wordt de Klant nimmer eigenaar van de software. De auteursrechten berusten bij de fabrikant. De gebruiksrechten kunnen slechts worden uitgeoefend na volledige betaling van de daarvoor geldende licentiebedragen.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van BEVON opgeschort. In dat geval is BEVON verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan BEVON zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van BEVON kan worden gevergd.
- 11.2 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien BEVON bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is BEVON gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van BEVON wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.
- 12.2 De aansprakelijkheid van BEVON wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt BEVON onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en BEVON ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten
- 12.3 BEVON is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk BEVON, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 12.4 Opdrachtgever zal BEVON en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 12.5 Buiten de in artikel 12.1 genoemde aansprakelijkheid rust op BEVON geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Artikel 13 Annulering

- 13.1 BEVON behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van BEVON kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient BEVON de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Beëindiging

- 14.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 15 Toepasselijk recht

- 15.1 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 16 Geschillen

- 16.1 Alle geschillen welk tussen BEVON en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Apeldoorn, tenzij BEVON ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 16.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

Artikel 17 Slotbepaling

- 17.1 BEVON is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 17.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 17.3 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BEVON.

Apeldoorn, 1 oktober 2013

B. Bolland, directie